

Preisliste des IT-Service.berlin e. K.

Stand: 1. Oktober 2024

Servicepreise

Preismodell	Abrechnung oder Lizenzierung	Vertragslaufzeit	Preis pro Monat zuzügl. MwSt.	Preis pro Monat inkl. MwSt.	Stundenpreis für IT-Support zuzügl. MwSt.	Stundenpreis für IT-Support inkl. MwSt.	Rabatt auf Dienstleistungs-pauschalpreise	Reaktionszeit
-------------	------------------------------	------------------	-------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---------------

IT-Feuerwehr (offener Support ohne langfristige Verbindlichkeit)

Remote (von Fern)	stundenweise nach Bedarf				76,47 €	91,00 €		5 Werktage
Vor Ort in Berlin					91,60 €	109,00 €		10 Werktage
Remote Premium (1 Stunde)					125,21 €	149,00 €		sofort
Remote Premium (3 Stunden)					251,26 €	299,00 €		sofort

Helping Hand-IT-Support

Unser Brot-und-Butter-Support im Fokusbereich	Basisentgelt pro Benutzer	1 Monat	0,84 €	1,00 €	49,58 €	59,00 €	25 Prozent	24 Stunden
---	---------------------------	---------	--------	--------	---------	---------	------------	------------

Managed Computer

Desktop oder Notebook	pro Gerät	1 Monat	6,72 €	8,00 €	28,57 €	34,00 €	50 Prozent	8 Stunden
Server bzw. Virtualisierungshost	pro Gerät	1 Monat	15,13 €	18,00 €	32,77 €	39,00 €	50 Prozent	4 Stunden
Virtuelle Server	pro Gerät	1 Monat	11,76 €	14,00 €	32,77 €	39,00 €	50 Prozent	4 Stunden

Optionen für Managed Computer

Protected Device (Application Whitelisting)	pro Gerät	1 Monat	11,76 €	14,00 €	monatlich eine Stunde Anpassungen im Preis enthalten			
---	-----------	---------	---------	---------	--	--	--	--

Weitere Standardprodukte

Initiale Kundendokumentation	pro Standort		74,79 €	89,00 €				
Security Operations Center (Firewall, Suricata, Wazuh, Graylog)	pro Standort	1 Monat	49,58 €	59,00 €				
Online-Dokumentation	pro Standort	1 Monat	7,56 €	9,00 €				
Flex-Monitoring	pro Sensor	1 Monat	0,63 €	0,75 €				

Gerundet wird jeweils auf die nächsten vollen 15 Minuten.

Bei Vor-Ort-Leistungen wird immer mindestens eine Stunde abgerechnet.

Datensicherung

Managed Backup	Lizensierung	Mindest- menge	Vertrags- laufzeit	Abrechnungs- intervall	Monatspreis zuzügl. MwSt.	Jahrespreis zuzügl. MwSt.	Jahrespreis inkl. MwSt.
File Protection (Dateien und Ordner)	pro Gigabyte	1	1 Monat	nachträglich nach Verbrauch	1,54 €	18,49 €	22,00 €
Microsoft 365-Protection (Exchange mit E-Mail/Kontakten/Kalender, Teams, SharePoint)	pro Benutzer	1	1 Monat	3 Monate im Voraus	2,03 €	24,37 €	29,00 €
Duplicati-Backup auf vorhandenen Speicher	pro Backup- Job	1	1 Monat	3 Monate im Voraus	4,83 €	57,98 €	69,00 €

Microsoft 365-Produkte

	Lizensierung	Vertrags- laufzeit	Abrechnungs- intervall	Monatspreis zuzügl. MwSt.	Jahrespreis zuzügl. MwSt.	Jahrespreis inkl. MwSt.
Microsoft 365 Business Basic	pro Benutzer	1 Jahr	12 Monate im Voraus	5,60 €	67,20 €	79,97 €
Microsoft 365 Business Standard	pro Benutzer	1 Jahr	12 Monate im Voraus	11,70 €	140,40 €	167,08 €
Microsoft 365 Business Premium	pro Benutzer	1 Jahr	12 Monate im Voraus	20,60 €	247,20 €	294,17 €
Microsoft 365-Verwaltungssupport (nur bei über uns gekauften Lizenzen, gilt nicht für Arbeiten an Endgeräten)	pro Stunde				29,00 €	34,51 €
weitere Produkte auf Anfrage						

Erweiterungen

Mailprotection-Addon (zusätzlicher Schutz vor Spam und Malware, Konfiguration fortlaufend an Ihre Bedürfnisse angepasst)	pro Benutzer	1 Monat	3 Monate im Voraus	2,00 €	24,00 €	28,56 €
S/MIME-Addon (zuzüglich S/MIME-Zertifikat)	pro Benutzer	1 Monat	3 Monate im Voraus	3,00 €	36,00 €	42,84 €
E-Mail-Signatur-Addon (mind. 5 Benutzer)	pro Benutzer	1 Monat	3 Monate im Voraus	2,00 €	24,00 €	28,56 €
MailStore-E-Mail-Archiv	pro Benutzer und 25 GB	1 Monat	3 Monate im Voraus	4,20 €	50,42 €	60,00 €
SMTP-Server für Massenversand oder Versand durch Drittsysteme	einmal pro Kunde	1 Monat	3 Monate im Voraus	5,00 €	60,00 €	71,40 €

Hostingpreise

Domains und Webhosting	Vertrags- laufzeit	Abrechnungs- intervall	Monatspreis zuzügl. MwSt.	Jahrespreis zuzügl. MwSt.	Jahrespreis inkl. MwSt.
Domain .de	1 Jahr	12 Monate im Voraus	0,84 €	10,08 €	12,00 €
Domain .com	1 Jhr	12 Monate im Voraus	1,33 €	15,97 €	19,00 €
Weitere Domainendungen auf Anfrage (derzeit sind bei uns 2.195 TLDs verfügbar)					
Webhosting-Basispaket (Webpace, E-Mail-Postfächer, PHP) - größere oder angepasste Pakete auf Anfrage, Rechenzentrumsstandort Falkenstein	1 Monat	3 Monate im Voraus	3,43 €	41,18 €	49,00 €

Dienstleistungspauschalen

Pauschalpreise für Dienstleistungen (es gelten ggf. die Rabatte aus Helping Hand- oder managed Computer-Verträgen)	pauschal zuzügl. MwSt.	pauschal inkl. MwSt.
PC-Neuinstallation eines Lenovo ThinkCentre oder eines Dell Optiplex mit Windows 10/11 Professional inkl. BIOS-Update, Installation aller Treiber, Standardprogramme inkl. vorhandenes Microsoft Office, Internetzugang, Systemeinstellungen	66,39 €	79,00 €
PC-Neuinstallation mit Windows 10/11 Professional inkl. BIOS-Update, Installation aller Treiber, Standardprogramme inkl. vorhandenes Microsoft Office, Internetzugang, Systemeinstellungen	142,02 €	169,00 €
Notebook-Neuinstallation eines Lenovo ThinkPad oder eines Dell Latitude mit Windows 10/11 Professional inkl. BIOS-Update, Installation aller Treiber, Standardprogramme inkl. vorhandenes Microsoft Office, Internetzugang, Systemeinstellungen	74,79 €	89,00 €
Notebook-Neuinstallation mit Windows 10/11 Professional inkl. BIOS-Update, Installation aller Treiber, Standardprogramme inkl. vorhandenes Microsoft Office, Internetzugang, Systemeinstellungen	167,23 €	199,00 €