

Preisliste des IT-Service.berlin

Stand: 2026-05-01

Nettopreise sind Preise zuzügl. Mehrwertsteuer; alle Bruttopreise sind Preise inkl. 19 Prozent Mehrwertsteuer.

IT-Feuerwehr

Schnelle Hilfe ohne langfristige Verpflichtungen.

Leistung	Einheit	Reaktionszeit	Netto	Brutto
Premium-Remote-Support Kurzfristige Terminvereinbarung gleich bei Buchung	1 Stunde	sofort	125,55 €	149,40 €
Premium-Remote-Support Kurzfristige Terminvereinbarung gleich bei Buchung	3 Stunden	sofort	251,09 €	298,80 €

Unser Service für akute Anliegen bei Neu- oder Gelegenheitskunden. Für Arbeiten an von uns verwalteten Microsoft 365-Tenants gilt der Sonderpreis für Microsoft 365-Verwaltungssupport.

Flex-Support (offener Support ohne Vertragsbindung)

Technische Unterstützung bei Anliegen aller Art.

Leistung	Einheit	Reaktionszeit	Netto	Brutto
Remote-Support Unterstützung per Fernwartung	1 Stunde	bis 5 Tage	75,13 €	89,40 €
Vor Ort-Support Einsatz in Berlin	1 Stunde	bis 10 Tage	93,28 €	111,00 €

Unser Service für Hilfe bei einmaligen Anliegen oder für Gelegenheitskunden - wenn es nicht eilt. Für Arbeiten an von uns verwalteten Microsoft 365-Tenants gilt der Sonderpreis für Microsoft 365-Verwaltungssupport.

Helping Hand-IT-Support (Support-Vertrag)

- Care-Vertrag für langjährige Kundenbeziehungen. Durch das Basisentgelt reduziert sich der Stundenpreis für Support im Care-Bereich erheblich.
- Die zugesicherte Reaktionszeit beträgt 24 Stunden.

Leistung	Einheit	Laufzeit	Netto	Brutto
Helping Hand-Vertrag Basisentgelt für Vertragsstatus	pro Benutzer	1 Monat	0,84 €	1,00 €
Support im Care-Bereich Reduzierter Stundensatz für Vertragskunden	je Stunde	-	49,92 €	59,40 €

Voraussetzung ist eine kompatible Umgebung im Care-Bereich - das klären wir im Gespräch. Für Arbeiten an von uns verwalteten Microsoft 365-Tenants gilt der Sonderpreis für Microsoft 365-Verwaltungssupport.

Managed Computer (Flatrate-Geräteverwaltung)

- Proaktive Wartung, Monitoring und Sicherheitsupdates zum festen Monatspreis pro Gerät – als Flatrate. Inklusive 30 Minuten Handgriff-Hilfe pro Gerät und Monat für kleine Anliegen per Fernwartung. Weitergehender Support wird separat berechnet.
- Die zugesicherte Reaktionszeit beträgt 24 Stunden.

Leistung	Einheit	Laufzeit	Netto	Brutto
Managed Client Wartung, Updateinstallationen, Systempflege, Zustandsmonitoring für Desktop oder Notebook	je Gerät	1 Monat	6,72 €	8,00 €
Handgriff-Hilfe Für kleine Anliegen wie kurze Rückfragen, Einstellungsänderungen oder Hilfe bei Bedienproblemen, die sich per Fernwartung erledigen lassen.	30 Minuten	je Monat	0,00 €	0,00 €
IT-Support Bearbeitung komplexerer Probleme	je Stunde	-	49,92 €	59,40 €
Protected Client (Gehärtetes Microsoft Windows) Zusatzoption für sehr hohe Sicherheit: Application Whitelisting, Anpassungen sind im Preis enthalten	je Gerät	1 Monat	11,76 €	13,99 €
Managed Server Wartung, Updateinstallationen, Systempflege, Zustandsmonitoring für Server oder Virtualisierungshost	je Gerät	1 Monat	15,13 €	18,00 €
Managed VM Wartung, Updateinstallationen, Systempflege, Zustandsmonitoring für virtuelle Maschine	je Gerät	1 Monat	11,76 €	13,99 €

Voraussetzung für Managed Services ist eine kompatible Umgebung.

Anfahrt

Fahrtkostenpauschalen für Vor-Ort-Einsätze.

Leistung	Netto	Brutto
Anfahrt Zone A Berlin, innerhalb S-Bahn-Ring	16,81 €	20,00 €
Anfahrt Zone B Berlin, außerhalb S-Bahn-Ring	25,21 €	30,00 €

Wir bieten Vor-Ort-Termine nur in Berlin an. An anderen Standorten setzen wir ggf. Fernwartungssoftware ein.

Weitere Standardprodukte

Individuelle Dokumentation und Sicherheitsüberwachung.

Leistung	Einheit	Laufzeit	Netto	Brutto
Initiale Kundendokumentation Erfassung der IT-Umgebung mittels Besichtigung, Gesprächen und Scansoftware	Standort	einmalig	74,79 €	89,00 €
Online-Dokumentation Ihr Online-Zugriff auf Ihre Dokumentation	Standort	1 Monat	7,56 €	9,00 €
Netzwerkwaache (Security Operations Center) Firewall, Suricata, Wazuh, Graylog, etc.	Standort	1 Monat	66,39 €	79,00 €
Flex-Monitoring Gezielte Überwachung einzelner Parameter	pro Sensor	1 Monat	0,63 €	0,75 €

Dokumentation ist die Basis für effizienten Support und unerlässlich für einen sicheren IT-Betrieb.

Datensicherung am Client

Leistung	Einheit	Laufzeit	Netto	Brutto
File-Protection Backup von Dateien und Ordnern auf Notebooks und PC	pro GB	1 Monat	1,54 €	1,83 €
M365-Protection Exchange-, Teams-, OneDrive- und SharePoint-Backup	pro Benutzer	1 Monat	2,03 €	2,42 €
Duplicati-Backup Backup auf vorhandenen Speicher	Job	1 Monat	4,83 €	5,75 €

Im Serverbereich setzen wir auf Backup Assist Classic, auf Veeam Backup & Replication und auf Proxmox Backup Server.

Microsoft 365-Produkte

Wir richten Ihren M365-Tenant von Anfang an professionell ein.

Produkt	Einheit	Netto (Monat)	Brutto (monat)	Netto (Jahr)	Brutto (Jahr)
M365 Business Basic Exchange-E-Mail, SharePoint, OneDrive, Teams	pro Benutzer	5,46 €	6,50 €	65,52 €	77,97 €
M365 Business Standard Exchange-E-Mail, SharePoint, OneDrive, Teams und die Möglichkeit, die Microsoft Office-Anwendungen auf bis zu fünf Geräten pro Benutzer zu installieren	pro Benutzer	11,34 €	13,49 €	136,08 €	161,94 €
M365 Business Standard mit monatlicher Kündigungsfrist Exchange-E-Mail, SharePoint, OneDrive, Teams und die Möglichkeit, die Microsoft Office-Anwendungen auf bis zu fünf Geräten pro Benutzer zu installieren	pro Benutzer	12,96 €	15,42 €	155,52 €	185,07 €
M365 Business Premium Exchange-E-Mail, SharePoint, OneDrive, Teams, Intune und verbesserte Sicherheitsfunktionen	pro Benutzer	20,06 €	23,87 €	240,72 €	286,46 €

Preise verstehen sich bei jährlicher Vorauszahlung.

Support für Microsoft 365

Leistung	Einheit	Laufzeit	Netto	Brutto
Microsoft 365-Verwaltungssupport Sonderpreis bei über uns gekauften Lizenzen und von uns verwalteten Tenants; Preis gilt nicht für Arbeiten an Endgeräten	pro Stunde	-	41,34 €	49,19 €

Für Arbeiten an Endgeräten gelten die normalen Dienstleistungspreise. Das gleiche gilt für Arbeiten an Tenants, die nicht ausschließlich durch uns verwaltet werden.

Erweiterungen für Microsoft 365

Leistung	Einheit	Laufzeit	Netto	Brutto
Mailprotection-Add-on Verbesserter Schutz vor Spam und Malware, Konfiguration fortlaufend an Ihre Bedürfnisse angepasst	pro Benutzer	1 Monat	2,00 €	2,38 €
S/MIME-Add-on Signierte und Verschlüsselte E-Mails (zuzügl. Zertifikat)	pro Benutzer	1 Monat	3,00 €	3,57 €
E-Mail-Signatur-Add-on Automatische Signaturen mit zentralem Management (min. 5 Benutzer)	pro Benutzer	1 Monat	2,00 €	2,38 €
MailStore-E-Mail-Archiv Revisions sichere Archivierung pro Benutzer und 25 GB	pro Benutzer	1 Monat	4,20 €	5,00 €
SMTP-Server Mailsystem für Massenversand oder Versand durch Drittsysteme	Kunde	1 Monat	5,00 €	5,95 €

Hosting & Domains

Die technische Verwaltung erfolgt als Managed Service durch uns. Alle Kosten dafür sind in den Preisen enthalten.

Leistung	Einheit	Laufzeit	Netto	Brutto
Domain .de Deutsche Top-Level-Domain	Domain	1 Jahr	10,08 €	12,00 €
Domain .com Kommerzielle Top-Level-Domain	Domain	1 Jahr	15,97 €	19,00 €
Webhosting-Basis Webspace, E-Mail-Postfächer, PHP - größere oder angepasste Pakete auf Anfrage, Rechenzentrumsstandort Falkenstein/Vogtland	pro Paket	1 Monat	3,43 €	4,08 €

Weitere Domainendungen auf Anfrage (derzeit sind bei uns 2.195 TLDs verfügbar).

Dienstleistungspauschalen

Pauschalpreise für Neuinstallationen inkl. Updates und Treibern.

Leistung	Netto	Brutto
PC-Neuinstallation PC-Neuinstallation mit Windows 10/11 Professional inkl. BIOS-Update, Installation aller Treiber, Standardprogramme inkl. vorhandenes Microsoft Office, Internetzugang, Systemeinstellungen	142,02 €	169,00 €
PC-Neuinstallation bei Qualitätshardware PC-Neuinstallation eines Lenovo ThinkCentre oder eines Dell Pro bzw. Dell Optiplex mit Windows 10/11 Professional inkl. BIOS-Update, Installation aller Treiber, Standardprogramme inkl. vorhandenes Microsoft Office, Internetzugang, Systemeinstellungen	66,39 €	79,00 €
Notebook-Neuinstallation Notebook-Neuinstallation mit Windows 10/11 Professional inkl. BIOS-Update, Installation aller Treiber, Standardprogramme inkl. vorhandenes Microsoft Office, Internetzugang, Systemeinstellungen	167,23 €	199,00 €
Notebook-Neuinstallation bei Qualitätshardware Notebook-Neuinstallation eines Lenovo ThinkPad oder eines Dell Pro bzw. Dell Latitude mit Windows 10/11 Professional inkl. BIOS-Update, Installation aller Treiber, Standardprogramme inkl. vorhandenes Microsoft Office, Internetzugang, Systemeinstellungen	74,79 €	89,00 €

Auch bei anderen Anliegen können Sie uns gerne vorab zur Vereinbarung von Pauschalpreisen ansprechen.

Allgemeine Hinweise

- Gerundet wird jeweils auf die nächsten vollen 15 Minuten.
- Bei Vor-Ort-Leistungen wird immer mindestens eine Stunde abgerechnet.
- Definition des Begriffes Reaktionszeit: <https://it-service.berlin/knowledge-base/it-service/reaktionszeit/>
- Diese Preisliste ersetzt alle vorherigen Versionen.